

MANAGED SERVICE FÜR GEWACHSENE SYSTEME

Legacy Takeover & Modernisierung

Wir übernehmen die volle Betriebsverantwortung und modernisieren die Landschaft parallel, im laufenden Betrieb, Schritt für Schritt.

- ✓ **Betrieb mit SLA, Service Desk & messbarer Servicequalität**
- ✓ **Priorisierte Modernisierungs-Roadmap**
- ✓ **Schrittweise Erneuerung ohne Betriebsunterbrechung**

Typische Probleme gewachsener Systeme



Störungen häufen sich, ohne dass ein einzelner Auslöser erkennbar ist.



Das Wissen um die Systeme wandert mit Pensionierungen und Wechseln ab.



Herstellersupport für zentrale Komponenten läuft aus.



Änderungen und neue Features dauern unverhältnismäßig lang.



Mehrere Dienstleister, historische Absprachen - niemand fühlt sich richtig zuständig.

Ihre über Jahre entstandene IT-Landschaft trägt Ihr Geschäft, zeigt aber altersbedingte Schwächen? Sie fragen sich:

Wer versteht unser gewachsenes System, kümmert sich dauerhaft darum und bringt es technisch dorthin, wo es in fünf Jahren sein muss?

TIMETOACT bietet mit **Legacy Takeover & Modernisierung** genau dafür eine Lösung.

Unser Angebot

Betrieb und Modernisierung bestehender Systeme aus einer Hand

Ihre über Jahre gewachsene IT-Landschaft trägt Ihr Geschäft, zeigt aber altersbedingte Schwächen? Wir übernehmen den Betrieb Ihrer Legacy Software und modernisieren schrittweise - mit messbarer Servicequalität und einer abgestimmten Roadmap.

01

2-3 Wochen

Scoping

Leistungsumfang, Übernahmetermin und Vertragslage geklärt.

02

4-8 Wochen

Bestandsaufnahme und Modernisierungs-Roadmap

Systemdokumentation, Risikoregister und priorisierte Roadmap.

03

circa 3 Monate

Übernahme

Service Desk, Monitoring und SLA-Verantwortung stehen.

04

laufend, parallel

Betrieb & Modernisierung

Betrieb läuft, Roadmap wird quartalsweise abgearbeitet.

05

laufend

Verankerung

Wissen verteilt, planbarer Wartungsmodus erreicht.

Alle Phasen im Detail finden Sie auf der nächsten Seite.

Alle Phasen im Detail

PHASE	WAS WIR MACHEN	WAS SIE ERHALTEN
01 Scoping 2–3 Wochen	Wir klären gemeinsam den Leistungsumfang: welche Systeme, Umgebungen und Schnittstellen übernommen werden, wer eingebunden wird und zu welchem Termin die Verantwortung übergeht. Wir prüfen dabei auch Ihre bestehenden Verträge und sagen Ihnen, welche Unterlagen und Leistungen Sie von Ihrem aktuellen Anbieter einfordern können.	Sie erhalten ✓ einen abgegrenzten Leistungsumfang ✓ einen vom Übernahmetermin ✓ eine Bewertung Ihrer vertraglichen Ausgangslage
02 Bestandsaufnahme & Roadmap 4–8 Wochen	Wir nehmen Ihr System vollständig auf: technisch, betrieblich, organisatorisch und fachlich. Wir werten Ihre Störungen und Tickets der letzten zwölf Monate aus, erheben Architektur, Schnittstellen und Datenflüsse, arbeiten mit Ihren Fachbereichen die Kernprozesse heraus und bewerten die Risiken - von auslaufendem Herstellersupport bis zu Wissen, das nur in einzelnen Köpfen existiert.	Sie erhalten ✓ eine vollständige Systemdokumentation ✓ ein bewertetes Risikoregister ✓ priorisierte Modernisierungs-Roadmap mit Aufwandsindikation
03 Übernahme ca. 3 Monate	Wir übernehmen Ihr System nach unserem erprobten Standardvorgehen: Transition ins Betriebsmodell, Ramp Up der Serviceprozesse und eine intensiv begleitete Hypercare-Phase mit verkürzten Reaktionszeiten. Ab dem vereinbarten Termin liegt die Verantwortung für Betrieb und Einhaltung der Service Level bei uns.	Sie erhalten ✓ eingerichteten Service Desk mit getesteten Prozessen ✓ konfiguriertes Monitoring mit Alarmierung ✓ dokumentierte Servicedefinition ✓ Betriebsdokumentation und Runbooks ✓ benannten Service Delivery Manager
04 Betrieb & Modernisierung laufend, parallel	Wir betreiben Ihr System — Service Desk, Incident- und Change-Management, Security Patches, Updates und Major-Upgrades, Infrastrukturbetrieb — und arbeiten parallel Ihre Modernisierungs-Roadmap ab. Wir ersetzen dabei nicht Ihr System, sondern schrittweise seine problematischen Teile, Modul für Modul und ohne Ihr Tagesgeschäft zu gefährden. Was zuerst umgesetzt wird, legen wir jedes Quartal gemeinsam fest.	Sie erhalten ✓ nachweisbare Servicequalität über definierte Kennzahlen ✓ monatliche Reports mit getrennter Ausweisung von Betrieb ✓ Störungsbehebung und Weiterentwicklung ✓ abgebaute technische Risiken ✓ System, das wieder änderbar ist
05 Verankerung laufend	Wir halten Dokumentation und Runbooks aktuell, verteilen das Wissen über mehrere Personen und schulen auf Wunsch Ihr Team. Wenn die Roadmap abgearbeitet ist, führen wir Ihr System in einen Wartungsmodus mit planbar niedrigem Aufwand über.	Sie erhalten ✓ Betreuung nicht mehr von einzelnen Personen abhängig ✓ aktuelle Dokumentation ✓ einen planbaren Wartungsaufwand

Unser Grundsatz

Respekt für das Gewachsene.



BEI TIMETOACT arbeiten wir immer mit Respekt für Ihre historisch gewachsene IT. Ihre Landschaft ist so, wie sie ist, weil über Jahre unter realen Bedingungen entschieden wurde. Genau dieser Respekt öffnet uns die Türen zum Bestandswissen.

Sebastian Burgstaller

CTO | TIMETOACT GROUP Österreich



Sprechen wir über die Zukunft
Ihrer gewachsenen IT Systeme.



Ihr Ansprechpartner

Niklas Thannhäuser

Sales Consultant

+43 664 888 62 551

niklas.thannhaeuser@timetoact.at