

AKUTE HILFE FÜR SYSTEME IN KRITISCHEM ZUSTAND

Rescue & Recovery

Wenn ein System oder Projekt außer Kontrolle gerät, **übernehmen wir Verantwortung** – schnell, unkompliziert, mit klarem Ziel.

Typische Probleme akut kritischer Projekte



Projekt massiv verzögert

Der Release-Termin ist nicht haltbar, intern herrscht aber Druck.



Kosten laufen aus dem Ruder

Das Projekt verschlingt übermäßig viel Budget, ohne klares Ende in Sicht.



Partner liefert nicht

Das Vertrauen ist verloren, aber ein Wechsel wirkt riskant.



Team instabil oder überlastet

Fluktuation, Frust und unklare Verantwortlichkeiten bremsen.



Kein klares Lagebild

Was ist wirklich das Problem? Niemand weiß es genau.

Um für komplexe Systeme in kritischem Zustand rasch Lösungen zu finden braucht es nicht nur technische Expertise, sondern auch die Fähigkeit, zwischen mehreren Stakeholdern zu vermitteln.

Sie fragen sich:

Wie bekommen wir die Kontrolle zurück – und wer sorgt dafür, dass wir sie behalten?

TIMETOACT liefert mit dem Angebot **Rescue & Recovery** die Antwort.

Rescue & Recovery

Unser Vorgehen

Von Chaos zu Kontrolle in klaren Schritten

Wir bringen Systeme in kritischem Zustand in klar definierten Phasen wieder unter Kontrolle.
Auf Wunsch betreiben wir Ihr System danach dauerhaft weiter.



Klare Definition of Done

Vor Projektstart legen wir schriftlich fest, woran Sie erkennen, dass die akute Situation bewältigt ist. Kein Projektstart ohne dieses gemeinsame Verständnis – das ist unser **Vertrauensanker in einer Drucksituation**.

01

Wenige Tage

Lagebild & Ziel

Ein klares Lagebild der akuten Risiken und ein vereinbartes, überprüfbares Ziel – woran Sie erkennen, dass die Situation bewältigt ist.

02

1-2 Wochen

Übernahme & Sofortmaßnahmen

Wir übernehmen die technische Verantwortung und beheben das akute Problem.

03

4-8 Wochen

Stabilisierung

Wir implementieren stabilisierende Prozesse, Security-Patches und ein System, das wieder so zuverlässig wie möglich läuft.

04+

Optional: Roadmap und weitere Betreuung

Wir erstellen eine priorisierte Roadmap für die Zukunft Ihrer IT-Landschaft, setzen diese schrittweise um und übernehmen bei Bedarf die Betriebsführung.

Alle Phasen im Detail finden Sie auf der nächsten Seite.

Akutphase Rescue & Recovery

01 Lagebild & Ziel

Wenige Tage

Wir analysieren Ihre Systeme und Dokumentation und legen gemeinsam fest, woran Sie den Erfolg erkennen.

- ✓ Lagebild mit akuten Risiken
- ✓ Sofortmaßnahmenplan
- ✓ vereinbartes überprüfbares Ziel

02 Übernahme & Sofortmaßnahmen

1–2 Wochen

Wir übernehmen die technische Verantwortung, beheben akute Probleme und sichern das Bestandswissen.

- ✓ Laufendes, übernommenes System
- ✓ funktionierendes Monitoring
- ✓ Ziel aus Schritt 1 erreicht

03 Stabilisierung

4–8 Wochen

Wir beseitigen Ursachen statt Symptome und etablieren verlässliche Prozesse.

- ✓ Verlässlicher Betrieb
- ✓ aktuelle Patchstände
- ✓ planbare Auslieferung

Nach Abschluss der 3 Phasen: Akutes Problem behoben

Empfohlene weitere Phasen

04 Roadmapping

Wochen

Wir bewerten Ihr System und leiten daraus die nächsten Schritte ab.

- ✓ Priorisierte Roadmap
- ✓ bewertetes Risikobild
- ✓ Management Summary

05 Umsetzung der Roadmap

3 Monate – Jahre

Wir setzen die Roadmap um und bauen die größten Risiken gezielt ab.

- ✓ Abgebaute Kernrisiken
- ✓ höhere Entwicklungsgeschwindigkeit

06 Übergang in den Betrieb

mehrere Wochen

Wir überführen das System in unsere Serviceorganisation.

- ✓ Eingerichteter Service Desk
- ✓ benannter Service Delivery Manager

07 Regelbetrieb & Weiterentwicklung

laufend

Wir betreiben Ihr System und verantworten die Einhaltung der Service Level.

- ✓ Nachweisbare Servicequalität
- ✓ monatliche Reports, fester Ansprechpartner

Wo Krisen sind, braucht es Menschen, die vermitteln.



Wenn wir übernehmen, ist mitunter schon mehr in Schieflage als nur die Technik – Vertrauen zum Anbieter, manchmal auch zwischen Fachbereich und IT. Wir kennen solche Szenarien, und genau das hilft: Wir vermitteln in diesen Situationen und moderieren lösungsorientiert.

Sebastian Burgstaller
CTO | TIMETOACT GROUP Österreich

Unser gestaffeltes Modell

Niemand bindet sich auf Jahre, ohne vorher Vertrauen aufgebaut zu haben. Deshalb staffeln wir die Zusammenarbeit in drei Schritten.

01

Klar abgegrenzter, eigenständiger Einstieg

Das Lagebild ist ein klar abgegrenzter, schnell entschiedener Auftrag. Wir binden uns nicht, bevor wir die Lage kennen – und Sie auch nicht.

02

Hauptauftrag nach Aufwand, mit Obergrenze

Übernahme, Stabilisierung und Roadmap folgen als Auftrag mit vereinbarter budgetärer Obergrenze – kalkuliert auf Basis des Lagebilds.

03

Servicevertrag erst nach Stabilisierung

Der Betriebsvertrag mit Laufzeit, Service Level und Reaktionszeiten wird verhandelt, wenn Ihr System bereits stabil läuft – nicht davor.

Was wir von Ihnen brauchen, um starten zu können

✓ Ansprechperson mit Mandat

Einen benannten Entscheider mit Mandat, kurzfristig erreichbar und entscheidungsfähig ohne Gremienlauf.

✓ Zugang zu Expert:innen, wenn vorhanden

Zugang zu den Personen mit dem Bestandswissen, solange sie verfügbar sind

✓ Zugang zu Systemen

Technische Zugänge: Repositories, Umgebungen, Deployment-Kette, Monitoring, Cloud- und Hosting-Accounts.

✓ Klare Zuständigkeiten bei mehreren Lieferanten

Ein geklärtes Verhältnis zum bestehenden Dienstleister – kooperative Übergabe oder klare Aussage, dass es keine gibt.

✓ Rechtliche Freigabe

NDA und Freigabe für den Datenzugriff vor dem ersten Zugriff.



Finden wir eine **rasche**
Lösung für Ihre Situation



Ihr Ansprechpartner

Niklas Thannhäuser

Sales Consultant

+43 664 888 62 551

niklas.thannhaeuser@timetoact.at