



STARTERPAKET Digital Business Automation

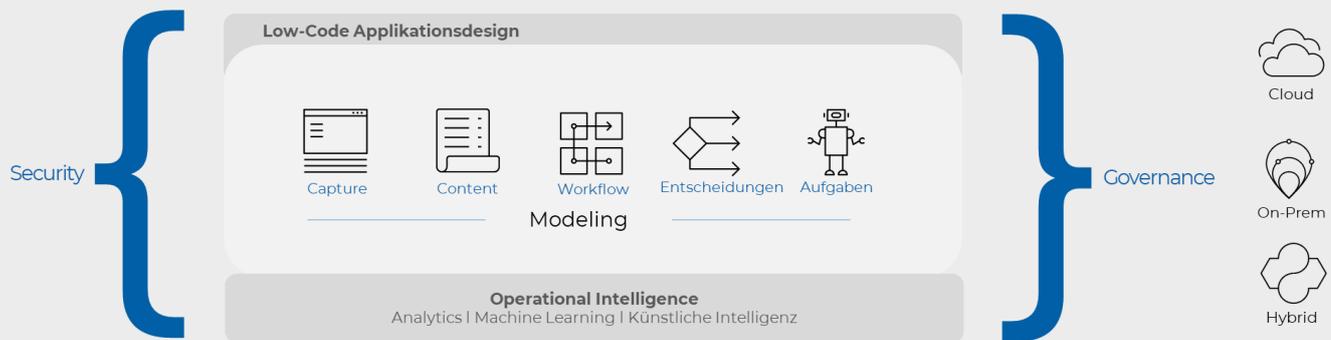
Beschleunigen Sie die digitale Transformation Ihres Geschäftsbetriebs

In der Zeit von geografisch verteilten Teams, Home Office und Remote Dienstleistern ist es unverzichtbar, Prozesse und Dokumente im Unternehmen zu digitalisieren und Abläufe bei der Verarbeitung zu automatisieren. Nicht nur, weil dies Zeit und Kosten erspart, sondern weil ein Großteil der geschäftlichen Kommunikation heutzutage vorwiegend über digitale Kanäle erfolgt. Tätigkeiten und Prozesse, die traditionell manuell erbracht bzw. vor Ort am Arbeitsort abgewickelt werden mussten, können heute mit Digital Business Automation (DBA) komplett digitalisiert und zum Großteil automatisiert werden.

Ihre Herausforderungen

- » Sie möchten Ihre geschäftlichen Prozesse und Unterlagen digitalisieren
- » Sie möchten Ihre Mitarbeiter von zeitaufwändigen administrativen Aufgaben befreien
- » Anstatt Geschäftsprozesse manuell zu steuern, suchen Sie nach automatisch ablaufenden Prozessen und intelligenten Workflows, die Ihnen diese Aufgaben abnehmen
- » Sie wollen Ihren Mitarbeitern ermöglichen, orts- und zeitunabhängig sicher auf geschäftliche Unterlagen zuzugreifen

Die Komponenten eines umfassenden DBA-Systems:



Fallbeispiele

- » **Optimierte Fallbearbeitung und Kommunikation mit Kunden und Lieferanten**
 - I. Automatisches Erkennen von unstrukturierten Mail-Inhalten - mittels intelligentem **Capturing**
 - II. Priorisierung - mittels **Entscheidungs**komponenten
 - III. Automatisches Weiterleiten an den zuständigen Kollegen - mittels **Workflows**
- » **Automatische Aktualisierung der Kundendaten mittels Robotic Process Automation (RPA)**
 - I. Kunde vermittelt geänderte Daten über ein **Formular** auf Ihrer Webseite
 - II. Änderungen werden in einem Request File erfasst, das für **Digital Workers**/Roboter zugänglich und auslesbar sind
 - III. Roboter aktualisiert Legacy Systeme mit den neuen Kundendaten
 - IV. **Workflow** verfolgt Kundenkorrespondenz und bei neuerlichen Veränderungen werden Kundendaten automatisch aktualisiert

Unser Angebot



Obwohl jedes Projekt anders ist, ist die Ermittlung der Anforderungen unserer Kunden immer der erste und wichtigste Schritt bei der Planung und Konzeption eines DBA-Projektes. Mit dem Jumpstart Paket erleichtert Ihnen TIMETOACT den Einstieg in die Welt von DBA: im Paket enthalten ist ein ganztägiger Beratungsworkshop, der zu einem Grobkonzept zusammengefasst wird.

Im Workshop werden - abhängig vom Reifegrad Ihres Vorhabens - folgende Punkte erarbeitet:

- » **Anforderungsanalyse:** Welches Problem möchten Sie mit dem Produkt lösen? Welche Use Cases sind möglich und welche sind für Sie sinnvoll umzusetzen? Welche Geschäftsprozesse sollen abgebildet werden? Welche Abteilungen sind im jeweiligen Prozess beteiligt? Bestimmung der Komplexität - Machine Learning, KI, RPA?
- » **Business Case:** im Prozess des Brainstormings identifizieren wir gemeinsam mit Ihnen einen Business Case, dessen Umsetzung Ihnen und Ihrem Unternehmen den meisten Mehrwert liefert.
- » **Konzeption:** Welche Vorsysteme gibt es? Welche Anwendungen sind an der Lösung beteiligt? Welche Schnittstellen gibt es/soll es geben? Wie sind die Rahmenbedingungen bezüglich Infrastruktur (Server, Netzwerk, Datenbank,...)?
- » **Sourcing:** Deployment-Entscheidungen (Cloud, On-Premise, ...); benötigte Software und Hardware; Virtualisierung; Backup-Konzepte.
- » **Implementierung:** Projektplan mit Durchlaufzeiten und Arbeitspaketen; Definition der von Ihnen zu übernehmenden Aufgaben
- » **Test:** Testszenarios; Definition Testteam; iteratives Testen; User Acceptance Tests
- » **Schulung:** Benutzerschulung / Enablement / Train-the-Trainer; Bestimmung des Umfangs der Administratorschulung
- » **Roll-Out:** Wann soll das Projekt live gehen? Big Bang vs. Step-by-Step?

Ziel des Workshops

- » Überblick Digital Business Automation (DBA)
- » Anforderungsanalyse
- » Technologieübergreifende Beratung zur Auswahl der richtigen Tools

Ergebnis

- » Allgemeines Verständnis über die Komponenten und Möglichkeiten von DBA
- » Aufnahme der Anforderungen vor, während und nach dem Projekt
- » Identifizierung des umzusetzenden Use Cases
- » Bei Bedarf Folgetermin zur Ausarbeitung des Detailkonzeptes

In Folge des Workshops erhalten Sie die Dokumentation der Ergebnisse als Vorlage für ein Detailkonzept inkl. Abschätzung des Aufwandes in PT (+/- 20%).

» Leistungen und Aufwand (in PT*):

- 1) Workshop (1 PT) inklusive:
 - » Vorstellung DBA
 - » Analyse der Ist- und Soll-Situation, Bestandsysteme
 - » Identifizieren des Business Cases
 - » Vorstellung potenzieller Lösungsalternativen inkl. Managed Services
 - » Erstellung eines Grobkonzeptes als Entscheidungsgrundlage für die weitere Vorgehensweise
- 2) Nachbearbeitung (1 PT)
 - » Erstellung des Grobkonzeptes

*1 PT umfasst 8 Arbeitsstunden

» Zielgruppe:

CIO, ev. GF und Abteilungsleitung

» Kosten:

€ 2.000,00 (Pauschale) zzgl. MwSt.

» Ort:

Remote, vor Ort bei Ihnen oder bei uns im Haus (nach Absprache)